FORMULÁRIO DE RECLAMAÇÃO

Queira por favor aceitar nossas desculpas pela inconveniência causada com sua bagagem despachada. Para auxiliar-nos com sua reclamação, pedimos que nos envie o Formulário de Reclamação preenchido e assinado pelo remetente ou responsável por fax 11-3209-3346 ou pelo correio.

O prazo para a reclamação de bagagem é de 10 dias após a entrega da bagagem.

O valor máximo a ser pago é de acordo com o que foi declarados na lista de bagagem e o seguro não cobre o valor pago pelo transporte, somente os bens que estão na Lista de bagagem estão assegurados, o pagamento é efetuado em dinheiro, não é possível a reposição do produto.

A seguradora tem até 30 (trinta) dias após o acordo fechado para efetuar o pagamento.

Entre em contato com a Sanshin Trading do Brasil o mais rápido possível.

DADOS DO REMETENTE:

Nome:			
Endereço:			n:
Cidade:		Estado:	
CEP:	Telefone:		
☐ Violado	☐ Extraviado ou perdido	☐ Danos	☐ Atraso
Total de volumes enviado:	Data do recebimento: / /		

DADOS PARA DEPOSITO BANCÁRIO:

Nome do beneficiário:	
Banco:	Agência:
Conta:	CPF:

DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS A RECLAMAR:

Descrição do produto	Ocorrência	Condições de reparo
descrição do produto, marca e modelo	condições que se encontra o produto: amassado, quebrado	☐sim (R$) ☐não
		☐sim (R$) ☐não
		☐sim (R$) ☐não
		☐sim (R$) ☐não
		☐sim (R$) ☐não
		☐sim (R$) ☐não
		☐sim (R$) ☐não
		☐sim (R$) ☐não
		☐sim (R$) ☐não
		☐sim (R$) ☐não
	Valor total a receber	

Eu, afirmo que a reclamação, bem como formulários e documentos incluídos são legítimos, exatos e completos.

O pagamento ressarcimento do seguro, dá-se por encerrado e sem direito a reclamações posteriores.

assinatura do reclamante

_____